

Приложение №2. Регламент пользования автоматическими шлагбаумами

1. Право въезда на придомовую территорию через автоматические шлагбаумы имеют все собственники/наниматели и члены их семей.

2. Порядок регистрации в компьютерной программе доступа автоматических шлагбаумов собственников/нанимателей квартиры предусматривает подачу собственником/нанимателем квартиры заявления Ответственному лицу.

3. **При отсутствии** добровольного **финансового участия** в расходах на поставку, монтаж, наладку, пуск в эксплуатацию собственник/наниматель подает заявление Ответственному лицу с указанием 2 номеров телефонов с которых автоматизированная диспетчерская будет принимать РАЗОВЫЕ заявки на проезд автотранспорта (**бесплатно**). С номеров не зарегистрированных в компьютерной программе доступа автоматических шлагбаумов заявки не принимаются.

4. **При** добровольном **финансовом участии** в расходах на поставку, монтаж, наладку, пуск в эксплуатацию собственник/наниматель подает заявление Ответственному лицу с указанием 3 номеров телефонов и получает:

- доступ через систему разовых заявок с указанных 3 телефонных номеров на открытие шлагбаума через диспетчера,
- доступ через систему GSM с указанных 2 телефонных номеров на АВТОМАТИЧЕСКОЕ открытие шлагбаума звонком НЕПОСРЕДСТВЕННО на телефонный номер шлагбаума

5.1 прием разовых заявок осуществляется по телефону 8 495 755-14-76 (Заявки принимаются: ежедневно, без выходных дней, круглосуточно).

- При звонке на номер диспетчера с телефона, который есть в базе у диспетчера автоматически открывается личная карточка звонящего абонента со всеми необходимыми данными. Поэтому абоненту нет необходимости представляться. Он может начать разговор с фразы «Мне нужно выписать пропуск...». Тут же пропуск будет добавлен в систему и станет доступным для проезда.
- Оформление заявки на пропуск возможно через фирменное приложение (Play Market, App Store). Авторизация возможна только с зарегистрированного номера.
- При звонке диспетчеру с номера, отсутствующего в базе диспетчер отказывает в оформлении заявки.

5.2 Осуществляется незамедлительный пропуск на придомовую территорию спецтранспорт, предусмотренный Постановлением Правительства Москвы № 428-ПП от 2 июля 2013 года «О Порядке установки ограждений на придомовых территориях в городе Москве» а именно:

- пожарная спецтехника;
- транспортные средства правоохранительных органов;
- транспортные средства скорой медицинской помощи;
- транспорт служб Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
- транспорт организаций газового хозяйства и коммунальных служб.
- транспорт ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

- При осуществлении пропуска спецтранспорта диспетчер должен удостовериться, что спецтранспорт имеет отличительные знаки и оборудован спецсигналами.

Принятие решения:

Ситуация	Принятое решение
Рядом с шлагбаумом медицинский\полицейский\пожарный\газовый автомобиль или иной автомобиль спецслужб, оборудованный специальными отличительными знаками и спецсигналами.	ДОПУСТИТЬ
Представились медиком\полицейским\пожарным, явных признаков нет	попросить поставить автомобиль, имеющий отличительные знаки или спец сигналы (не обязательно включать) в поле зрения камеры
Представились медиком\полицейским\пожарным, явных признаков нет, но представили автомобиль, оборудованный спецсигналами	ДОПУСТИТЬ
Представились медиком\полицейским\пожарным, явных признаков нет, автомобиль с отличительными знаками и спецсигналами отсутствует	В ДОПУСКЕ ОТКАЗАТЬ
Рядом с шлагбаумом транспорт ФГУП Почта России	ДОПУСТИТЬ
Представились медиком частной медицинской службы, имеются явные признаки (спецодежда)	ДОПУСТИТЬ
Рядом с шлагбаумом автомобиль организаций газового хозяйства и коммунальных служб	ДОПУСТИТЬ

1.3 Пропуск автомобилей по разовым заявкам собственников, арендаторов, нанимателей и членов их семей, зарегистрированных в реестре (базе) Исполнителя

Принятие решения:

Ситуация	Принятое решение
Проезд транспорта по заранее заказанному пропуску (“я в xxx квартиру”, “на меня выписали пропуск”) Пропуск заказан	ДОПУСТИТЬ
Проезд транспорта (“я в xxx квартиру”, “на меня выписали пропуск”) Пропуск не заказан	ОТКАЗАТЬ В ДОПУСКЕ

1.4 Пропуск такси.

1.4.1 Пропуск автомобилей такси на придомовую территорию осуществляется по разовым пропускам.

Принятие решения:

Ситуация	Принятое решение
Рядом с шлагбаумом автомобиль такси. Может назвать Фамилию заказчика, или его номер квартиры, или его номер телефона, зарегистрированный в базе AMVIDEO, при наличии предварительно заказанного пропуска	ДОПУСТИТЬ
Рядом с шлагбаумом автомобиль такси. Пропуск отсутствует	ОТКАЗАТЬ В ДОПУСКЕ

1.5 Пропуск служб доставки

1.5.1 Пропуск автомобилей служб доставки на придомовую территорию осуществляется по разовым пропускам.

Принятие решения:

Ситуация	Принятое решение
Рядом с шлагбаумом автомобиль служб доставки. Может назвать Фамилию заказчика, или его номер квартиры, или его номер телефона, зарегистрированный в базе AMVIDEO, при наличии предварительно заказанного пропуска	ДОПУСТИТЬ
Рядом с шлагбаумом автомобиль служб доставки. Пропуск отсутствует	ОТКАЗАТЬ В ДОПУСКЕ

2. Выезд с объекта

2.1 Право беспрепятственного выезда с придомовой территории предоставлено автомобилям спецслужб, оборудованных специальными знаками и спецсигналами:

- пожарная спецтехника;
- транспортные средства правоохранительных органов;
- транспортные средства скорой медицинской помощи;
- транспорт служб Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;
- транспорт организаций газового хозяйства и коммунальных служб.
- транспорт ФГУП «ПОЧТА РОССИИ»

2.2 Выезд с придомовой территории автомобилей, заехавших ранее по гостевым пропускам или при предъявлении удостоверения осуществляется в том же порядке

2.3. В случае случайного проезда на придомовую территорию автомобиля, не имеющего пропуска выпуск диспетчером такого автомобиля **запрещен**.

3. В целях обеспечения контроля качества обслуживания все разговоры записываются.



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЕЙ?

Уважаемые жильцы!

В вашем дворе для шлагбаума подключена услуга «Диспетчеризация». Диспетчеризация работает 24/7, принимая заявки и пропуская транспорт.



Возможно для вашей территории существует индивидуальный регламент. Уточнить его вы можете у старшего по дому.

Для этого транспорта заявки НЕ нужны:

Скорая помощь; Полиция; Пожарная охрана; МЧС; Газовая служба и другие специальные службы.

Если машина, которую необходимо пропустить не входит в этот список, а также не введена в базу, как машина жильцов, то необходимо создать заявку на пропуск.

Если в вашем дворе работает автоматическое открытие шлагбаума по номеру телефона, но для вашего номера шлагбаум не открывается – обратитесь к старшему по дому. С помощью личного кабинета он добавит нужный номер в базу.

Как сделать заявку?

Звонок

1. Позвонить в диспетчерскую
2. Получить номер заявки
3. Сообщить номер заявки водителю
4. Водитель звонит в диспетчерскую с вызывной панели шлагбаума и называет номер заявки
5. Автомобилю открывается шлагбаум

Приложение

1. Создается заявка в приложении
2. На экране появляется код
3. Сообщить код водителю
4. Водитель звонит в диспетчерскую с вызывной панели шлагбаума и называет код
5. Автомобилю открывается шлагбаум



Скачать приложение для заявок "А.М. Видео"



Диспетчерская: +7 (495) 755 - 14 - 76

ООО "А. М. Видео"

Адрес: г. Химки, ул. Лавочкина, д. 13к2

Сайт: shlagbaum-moscow.ru

Телефон: +7(495)755-21-68

4. Взаимоотношения диспетчера с жильцами ограничивается только выпиской РАЗОВЫХ ПРОПУСКОВ и допуска по ним на объект.

5. В компетенцию диспетчера не входит решение конфликтных ситуаций, связанных с автоматическим допуском жильцов на объект.

6. При систематическом нарушении регламента жильцами, как-то требование пропустить без пропуска, выяснение отношений, высказывание угроз и т. п. данные жильцы будут ОТКЛЮЧЕНЫ от системы диспетчеризации

Приложение 3

Схема расположения камер в подъездах дома:



Смета на покупку оборудования для видеонаблюдения и схема расположения видеокамер

Наименование	Кол-во				Стоимость за единицу	Итоговая стоимость					
	Дом	1 Подъезд	2 Подъезд	3 Подъезд		4 Подъезд	Дом	1 Подъезд	2 Подъезд	3 Подъезд	4 Подъезд
IP Camera Hikvision DS-2CD2142FWD-IS		8	6	6	6	12 500		100 000	75 000	75 000	75 000
Видеорегистратор Hikvision DS-7608NI-E2/8P		1	1	1	1	17 000		17 000	17 000	17 000	17 000
Жесткий диск WD Purple 6tb		1	1	1	1	14 400		14 400	14 400	14 400	14 400
ИБП APC Back-UPS Pro BX650LI-GR		1	1	1	1	3 300		3 300	3 300	3 300	3 300
Витая пара Hyperline UTP4-CSE-SOLID-BL-305	2					6 700	13 400	0	0	0	0
Витая пара Hyperline UUTP4-CSE-S24-IN-PVC-GY-100	4					2 400	9 600	0	0	0	0
Роутер MikroTik HEX RB750Gr3		1	1	1	1	3 900		3 900	3 900	3 900	3 900
Коннектор Cabeus 8P8C (шт)	100					3	300	0	0	0	0
Кабель канал (метр)		40	30	30	30	30		1 200	900	900	900
Крепеж (шт)		288	216	216	216	5		1 440	1 080	1 080	1 080
Удлинитель сетевой Defender S350		1	1	1	1	300		300	300	300	300
Итого:	-	-	-	-	-	-	23 300	141 540	115 880	115 880	115 880
						Стоимость на 1 квартиру:		2 303	1 902	1 902	1 902
						Сбор средств в подъездах с квартиры (с возвратом остатков после окончания сбора)		3000	2500	2500	2500

Примечание:

Для собственников квартир по состоянию на дату ОСС, которые не принимали участие в финансировании установки системы видеонаблюдения, плата за первый доступ к видеозаписям устанавливается в двойном размере от первоначальной. Собранные средства будут направлены на поддержание системы, либо нужды подъезда по решению членов совета дома с учетом коллективного мнения жителей подъезда.